

Certificación de Participación en el Curso Virtual:

Lenguaje Claro para Servidores y Colaboradores Públicos de Colombia.



**Creación de Usuario:** Registro de casos en el aplicativo CRM a los usuarios quienes son los responsables del servicio y proyectan la respuesta al empresario con rol específico de acuerdo a sus funciones y que forman parte de la Regional Santander, registro de casos de la novedades y actualizaciones de empresas y propietarios de las mismas según las necesidades del proceso en la Regional Santander.

**SENA**

Casos

Todas los Casos

| Número de caso...  | Líder CRM                  | Estado ANS SEN... | Fecha radic...   | Reg. / Dir ... | Solicitante                | Modulo / Entid...      | Razón para...    | Descripción                            | F     |
|--------------------|----------------------------|-------------------|------------------|----------------|----------------------------|------------------------|------------------|----------------------------------------|-------|
| ✓ CAS-21096-T2B8V4 | Carolina Rodriguez Gonz... | Sin Gestión       | 24/06/2021 15:51 | SANTANDER      | Carolina Rodriguez Gonz... | Solicitudes Empresa... | Respuesta Gen... | Buenas tardes. Ing. Wilmer De la m...  | Bajo  |
| ✓ CAS-21095-WOB3D0 | Carolina Rodriguez Gonz... | Sin Gestión       | 24/06/2021 15:49 | SANTANDER      | Carolina Rodriguez Gonz... | Solicitudes Empresa... | Respuesta Gen... | Buenas tardes. Ing. Wilmer De la m...  | Bajo  |
| ✓ CAS-21094-B5W3P4 | Carolina Rodriguez Gonz... | Sin Gestión       | 24/06/2021 15:38 | SANTANDER      | Carolina Rodriguez Gonz... | Usuarios               | Respuesta Gen... | Buenas Tardes Ing. Wilmer Atenta...    | Bajo  |
| ✓ CAS-21027-J9B9Y0 | Carolina Rodriguez Gonz... | Sin Gestión       | 21/06/2021 11:56 | SANTANDER      | Carolina Rodriguez Gonz... | Empresas               | Respuesta Gen... | Buenos días Ing. Wilmer Cuellar De...  | Medio |
| f CAS-20815-T3K8T1 | Carolina Rodriguez Gonz... | Sin Gestión       | 03/06/2021 15:18 | SANTANDER      | Carolina Rodriguez Gonz... | Empresas               | Respuesta Gen... | Buenas Tardes Ing. Wilmer Atenta...    | Bajo  |
| f CAS-20800-R9W1C1 | Carolina Rodriguez Gonz... | Sin Gestión       | 03/06/2021 9:20  | SANTANDER      | Carolina Rodriguez Gonz... | Solicitudes Empresa... | Respuesta Gen... | Buenos días Ing. Wilmer Atentame...    | Bajo  |
| f CAS-20256-D6W8L7 | Carolina Rodriguez Gonz... | Sin Gestión       | 20/04/2021 8:00  | SANTANDER      | Carolina Rodriguez Gonz... | Solicitudes Empresa... | Respuesta Gen... | Buenos días Ing. Wilmer Atentame...    | Medio |
| f CAS-20184-F2S1K9 | Carolina Rodriguez Gonz... | Sin Gestión       | 13/04/2021 9:26  | SANTANDER      | Carolina Rodriguez Gonz... | Empresas               | Respuesta Gen... | Buen día. Ing. Wilmer De la manera...  | Medio |
| f CAS-20133-NDR4Y4 | Carolina Rodriguez Gonz... | Sin Gestión       | 07/04/2021 15:35 | SANTANDER      | Carolina Rodriguez Gonz... | Solicitudes Empresa... | Respuesta Gen... | Buenas tardes Ing. Wilmer Atentam...   | Bajo  |
| f CAS-20120-XOG2Y5 | Carolina Rodriguez Gonz... | Sin Gestión       | 07/04/2021 8:50  | SANTANDER      | Carolina Rodriguez Gonz... | Empresas               | Respuesta Gen... | Girón Sder, 7 de abril de 2021 Apre... | Medio |
| f CAS-20109-C8P2D4 | Carolina Rodriguez Gonz... | Sin Gestión       | 06/04/2021 11:28 | SANTANDER      | Carolina Rodriguez Gonz... | Empresas               | Respuesta Gen... | Buenos días Ing., Wilmer De la ma...   | Bajo  |
| f CAS-20094-G6P2Z1 | Carolina Rodriguez Gonz... | Sin Gestión       | 05/04/2021 15:31 | SANTANDER      | Carolina Rodriguez Gonz... | Empresas               | Respuesta Gen... | Buenas tardes Ing. Wilmer De la m...   | Bajo  |
| f CAS-20081-D8X6Y4 | Carolina Rodriguez Gonz... | Sin Gestión       | 05/04/2021 9:08  | SANTANDER      | Carolina Rodriguez Gonz... | Empresas               | Respuesta Gen... | Buenos días Ing. Wilmer Cordialme...   | Medio |

1 - 50 de 198 (4 seleccionados)

Todos # A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

**Registro y Aprobación de MEC:** Registro de Mecs en el aplicativo CRM como parte del proceso de actualización para dar cumplimiento al indicador para la Regional Santander realizando gestión en la asignación de solicitudes y actualización de datos correspondiente por parte del grupo de gestores de la Regional Santander.

**SENA**

Servicio al Cliente | MECS >

NUEVO ENVIAR UN VÍNCULO PO... EJECUTAR INFORME PLANTILLAS DE EXCEL EXPORTAR A EXCEL PANEL DE GRÁFICO

### ➔ 1. Mis MECS ▾

Buscar registros

| Cod. MEC               | Tipo de Re... | Empresa                          | Gestor (Empresa)           | Empresa Ve... | Tipo de Ver... | Cliente Potencial | Ciudadano |
|------------------------|---------------|----------------------------------|----------------------------|---------------|----------------|-------------------|-----------|
| MEC_20210630_111651953 |               | FRESKOOP                         | Juan Carlos Hernandez V... |               | Actualización  |                   |           |
| MEC_20210630_111539515 |               | FRESENIUS MEDICAL CARE COLOM...  | Juan Carlos Hernandez V... |               | Actualización  |                   |           |
| MEC_20210630_111305045 |               | FRANCO MODELS STUDIO S.A.S.      | Juan Carlos Hernandez V... | SI            | Confirmación   |                   |           |
| MEC_20210630_111052778 |               | FRAGVA SAS                       | Juan Carlos Hernandez V... |               | Actualización  |                   |           |
| MEC_20210630_110756308 |               | FR ITALTRADING                   | Juan Carlos Hernandez V... | SI            | Confirmación   |                   |           |
| MEC_20210630_110703027 |               | FORTYS HELADERIAS Y COMIDAS      | Juan Carlos Hernandez V... | SI            | Confirmación   |                   |           |
| MEC_20210630_110644933 |               | FORTOX S.A.                      | Juan Carlos Hernandez V... |               | Actualización  |                   |           |
| MEC_20210630_110402103 |               | FORTI FOWR                       | Juan Carlos Hernandez V... | SI            | Confirmación   |                   |           |
| MEC_20210630_110216899 |               | FORMALETAS Y PANELES ESTRUCTU... | Juan Carlos Hernandez V... |               | Actualización  |                   |           |
| MEC_20210630_110038710 |               | FORMALETAS INDUSTRIALIZADAS D... | Juan Carlos Hernandez V... | SI            | Protocolo      |                   |           |
| MEC_20210630_105816896 |               | FONSECA USEDA HUMBERTO           | Juan Carlos Hernandez V... |               | Actualización  |                   |           |
| MEC_20210630_105710083 |               | FONDO MUTUAL DE ASOCIADOS D...   | Juan Carlos Hernandez V... |               | Actualización  |                   |           |
| MEC_20210630_105536739 |               | FONDO DE GARANTIAS DE SANTAN...  | Juan Carlos Hernandez V... |               | Actualización  |                   |           |

1 - 50 de 9443 (0 seleccionados) | Página 1

Abre el navegador y muestra la interfaz del sistema de gestión de MECS. Incluye un menú superior con opciones como 'NUEVO', 'ENVIAR UN VÍNCULO PO...', 'EJECUTAR INFORME', 'PLANTILLAS DE EXCEL', 'EXPORTAR A EXCEL' y 'PANEL DE GRÁFICO'. El título principal es '1. Mis MECS'. Se muestra una tabla con columnas: Cod. MEC, Tipo de Re..., Empresa, Gestor (Empresa), Empresa Ve..., Tipo de Ver..., Cliente Potencial y Ciudadano. La tabla contiene 15 filas de datos sobre empresas como FRESKOOP, FRESENIUS MEDICAL CARE COLOM..., FRANCO MODELS STUDIO S.A.S., FRAGVA SAS, FR ITALTRADING, FORTYS HELADERIAS Y COMIDAS, FORTOX S.A., FORTI FOWR, FORMALETAS Y PANELES ESTRUCTU..., FORMALETAS INDUSTRIALIZADAS D..., FONSECA USEDA HUMBERTO, FONDO MUTUAL DE ASOCIADOS D... y FONDO DE GARANTIAS DE SANTAN... En la parte inferior, se indica '1 - 50 de 9443 (0 seleccionados)' y 'Página 1'.

**Seguimiento Solicitudes Segundo Nivel Aplicativo CRM:** Se realiza seguimiento a las solicitudes registradas en el aplicativo CRM por parte de los diferentes canales de atención en cumplimiento de los lineamientos y promesa al empresario dentro de la Estrategia UAIE.

Inicio

Solicitudes Solicitudes Usuario: X

+

SENA

Servicio al Cliente

Solicitudes

Buscar registros

NUEVO

ENVIAR UN VÍNCULO PO...

EJECUTAR INFORME

PLANTILLAS DE EXCEL

EXPORTAR A EXCEL

PANEL DE GRÁFICO

Solicitudes Usuarios Santander

Buscar registros

| ✓ | Reg. / Dir Gral. (...) | Propietario                  | Responsable del servicio     | Municipio (Mu... | Fecha Límite Respu... | Fecha de creación | ID ↑                   | Nivel Solicitud | Origen | Aprobación |             |
|---|------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|-----------------|--------|------------|-------------|
|   | SANTANDER              | Yohanna Monsalve Duarte      | Martha Rueda Moncada         | BARBOSA          | 22/07/2021 23:59      | 29/06/2021 9:11   | SOL_20210629_091144465 | 2do Nivel       | Manual |            | Yohann...   |
|   | SANTANDER              | Carlos Andres Gomez Vill...  | Andrea Steffania Rey Serr... | BOGOTÁ D.C.      | 22/07/2021 23:59      | 29/06/2021 14:14  | SOL_20210629_141419661 | 2do Nivel       | Manual |            | Carlos ...  |
|   | SANTANDER              | Carlos Andres Gomez Vill...  | Yinci Yurith Daza Melo       | BUCARAMANGA      | 22/07/2021 23:59      | 29/06/2021 16:40  | SOL_20210629_164006365 | 2do Nivel       | Manual |            | Carlos ...  |
|   | SANTANDER              | Silvia Iomara Solano Cast... | Andrea Steffania Rey Serr... | BUCARAMANGA      | 22/07/2021 23:59      | 29/06/2021 16:46  | SOL_20210629_164637446 | 2do Nivel       | Manual |            | Silvia I... |
|   | SANTANDER              | Juan Carlos Hernandez V...   | Juan Carlos Hernandez V...   |                  | 22/07/2021 23:59      | 29/06/2021 16:53  | SOL_20210629_165328592 | 2do Nivel       | Manual |            | Juan Ca...  |
|   | SANTANDER              | Silvia Iomara Solano Cast... | Andrea Steffania Rey Serr... | BUCARAMANGA      | 22/07/2021 23:59      | 29/06/2021 16:58  | SOL_20210629_165821844 | 2do Nivel       | Manual |            | Silvia I... |
|   | SANTANDER              | Carlos Andres Gomez Vill...  | Luis Fernando Montoya ...    | CÚCUTA           | 21/07/2021 23:59      | 28/06/2021 12:10  | SOL_20210628_121017434 | 2do Nivel       | Manual |            | Carlos ...  |
|   | SANTANDER              | Carlos Andres Gomez Vill...  | Dorcas Rodriguez Acosta      | BARRANQUILLA     | 21/07/2021 23:59      | 28/06/2021 12:27  | SOL_20210628_122702401 | 2do Nivel       | Manual |            | Carlos ...  |
|   | SANTANDER              | Carlos Andres Gomez Vill...  | Elva Maria Palacio Rueda     | CÚCUTA           | 21/07/2021 23:59      | 28/06/2021 12:33  | SOL_20210628_123322721 | 2do Nivel       | Manual |            | Carlos ...  |
|   | SANTANDER              | Carlos Andres Gomez Vill...  | Luis Fernando Montoya ...    | CÚCUTA           | 21/07/2021 23:59      | 28/06/2021 12:44  | SOL_20210628_124446276 | 2do Nivel       | Manual |            | Carlos ...  |
|   | SANTANDER              | Carlos Andres Gomez Vill...  | Juan Carlos Hernandez V...   | BUCARAMANGA      | 21/07/2021 23:59      | 28/06/2021 14:28  | SOL_20210628_142839636 | 2do Nivel       | Manual |            | Carlos ...  |
|   | SANTANDER              | Carlos Andres Gomez Vill...  | Carolina Herrera Escobar     | BARRANQUILLA     | 21/07/2021 23:59      | 28/06/2021 14:32  | SOL_20210628_143240374 | 2do Nivel       | Manual |            | Carlos ...  |
|   | SANTANDER              | Carlos Andres Gomez Vill...  | Wilson Javier Arango Van...  | MEDELLÍN         | 21/07/2021 23:59      | 28/06/2021 14:40  | SOL_20210628_144056818 | 2do Nivel       | Manual |            | Carlos ...  |

1 - 28 de 28 (0 seleccionados)

Todos

#

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

Escribe aquí para buscar

11:23 a. m. 30/06/2021

**Aseguramiento de respuesta de los usuarios en CRM Regional Santander:** Consolidación de la base datos BDD de la Regional Santander de los usuarios habilitados con rol específico en CRM, responsable del servicio validando y asegurando respuestas a las solicitudes en CRM dentro de la Estrategia UAIE.

Inicio

Solicitudes Aseguramiento Resp: X

+

SENA

Servicio al Cliente

Solicitudes

Buscar registros

NUEVO

ENVIAR UN VÍNCULO PO...

EJECUTAR INFORME

PLANTILLAS DE EXCEL

EXPORTAR A EXCEL

PANEL DE GRÁFICO

Aseguramiento Respuestas

Buscar registros

| ✓ | Reg. / Dir Gral. (...) | Propietario                   | Responsable del servicio     | Fecha Límite Respu... | Fecha de creación | ID ↑                   | Nivel Solicitud | Origen         | Aprobación | Gestor (Empres...   |             |
|---|------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|-----------------|----------------|------------|---------------------|-------------|
|   | SANTANDER              | Cesar Augusto Ortiz Ase...    | Jorge Andres Sanchez Lu...   | 22/07/2021 23:59      | 29/06/2021 7:35   | SOL_20210629_073520562 | 2do Nivel       | Manual         | SI         | Cesar Augusto ...   | Gloria Y... |
|   | SANTANDER              | Luz Adriana Arguello Del...   | Javier Diaz Diaz             | 22/07/2021 23:59      | 29/06/2021 10:35  | SOL_20210629_103539756 | 2do Nivel       | Manual         | SI         | Luz Adriana Ar...   | Sebasti...  |
|   | SANTANDER              | Luz Adriana Arguello Del...   | Javier Diaz Diaz             | 21/07/2021 23:59      | 28/06/2021 17:05  | SOL_20210628_170514811 | 2do Nivel       | Manual         | SI         | Luz Adriana Ar...   | Maria C...  |
|   | SANTANDER              | Luz Adriana Arguello Del...   | Javier Diaz Diaz             | 21/07/2021 23:59      | 28/06/2021 17:12  | SOL_20210628_171220440 | 2do Nivel       | Manual         | SI         | Luz Adriana Ar...   | Maria C...  |
|   | BOGOTÁ D.C.            | Carlos Eduardo Hernand...     | Oscar William Vergara Ro...  | 19/07/2021 23:59      | 25/06/2021 10:24  | SOL_20210625_102424333 | 2do Nivel       | Contact Center | SI         | Carlos Eduardo...   | Clara S...  |
|   | SANTANDER              | Cesar Augusto Ortiz Ase...    | Claudia Patricia Guevara ... | 15/07/2021 23:59      | 23/06/2021 7:57   | SOL_20210623_075720079 | 2do Nivel       | Manual         | SI         | Cesar Augusto ...   | Clara Je... |
|   | SANTANDER              | Juan Carlos Hernandez V...    | Claudia Patricia Guevara ... | 14/07/2021 23:59      | 22/06/2021 7:39   | SOL_20210622_073900734 | 2do Nivel       | Contact Center | SI         | Juan Carlos Her...  | Clara Je... |
|   | SANTANDER              | Carlos Andres Gomez Vill...   | Astrid Juliana Mateus Var... | 14/07/2021 23:59      | 22/06/2021 10:34  | SOL_20210622_103406826 | 2do Nivel       | Manual         | SI         | Carlos Andres ...   | Clara Je... |
| ✓ | SANTANDER              | Carlos Andres Gomez Vill...   | Clara Ines Pinzon Gaitan     | 14/07/2021 23:59      | 22/06/2021 11:12  | SOL_20210622_111240889 | 2do Nivel       | Manual         | SI         | Carlos Andres ...   | Mario F...  |
|   | CALDAS                 | Gloria Cristina Orozco Ari... | Javier Diaz Diaz             | 14/07/2021 23:59      | 22/06/2021 11:15  | SOL_20210622_111558... | 2do Nivel       | Manual         | SI         | Gloria Cristina ... | Sebasti...  |
|   | CALDAS                 | Gloria Cristina Orozco Ari... | Javier Diaz Diaz             | 14/07/2021 23:59      | 22/06/2021 11:22  | SOL_20210622_112226727 | 2do Nivel       | Manual         | SI         | Gloria Cristina ... | Sebasti...  |
|   | SANTANDER              | Juan Carlos Hernandez V...    | Javier Tolosa Hernandez      | 13/07/2021 23:59      | 19/06/2021 10:59  | SOL_20210619_105906086 | 2do Nivel       | Contact Center | SI         | Juan Carlos Her...  | Maria C...  |
|   | SANTANDER              | Juan Carlos Hernandez V...    | Javier Tolosa Hernandez      | 13/07/2021 23:59      | 19/06/2021 11:01  | SOL_20210619_110124010 | 2do Nivel       | Contact Center | SI         | Juan Carlos Her...  | Maria C...  |

1 - 50 de 429 (0 seleccionados)

javascript;

#

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

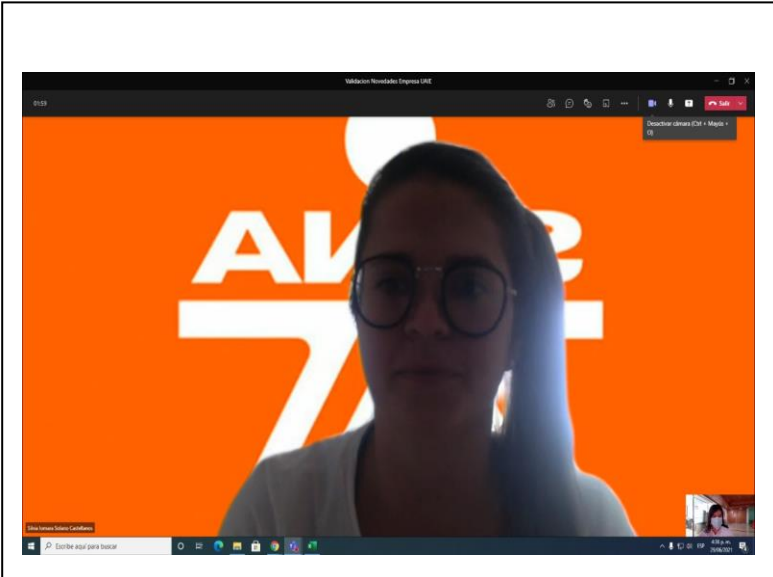
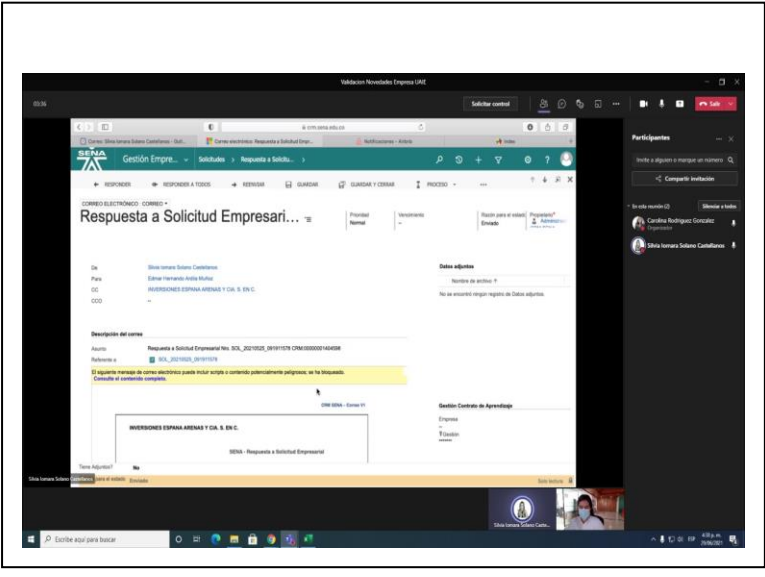
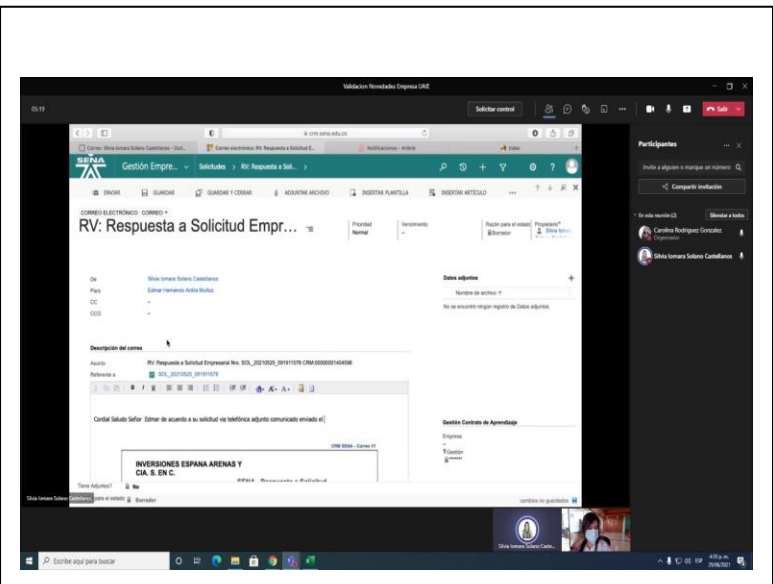
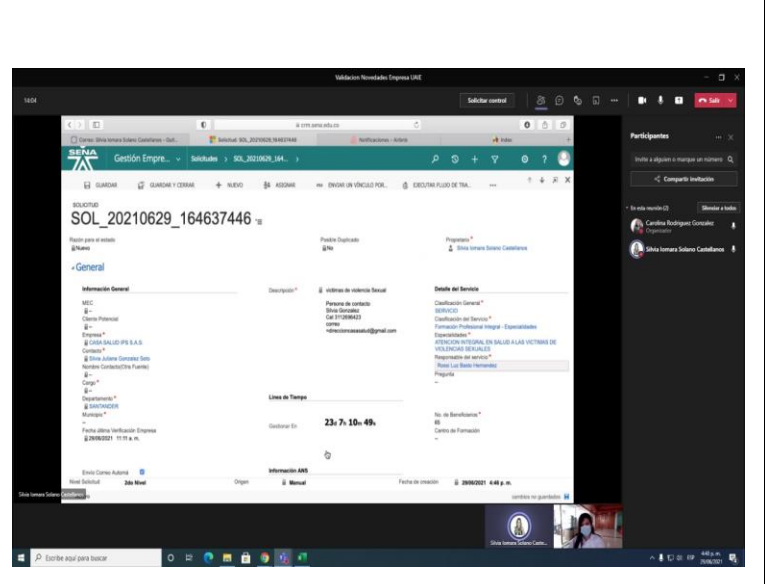
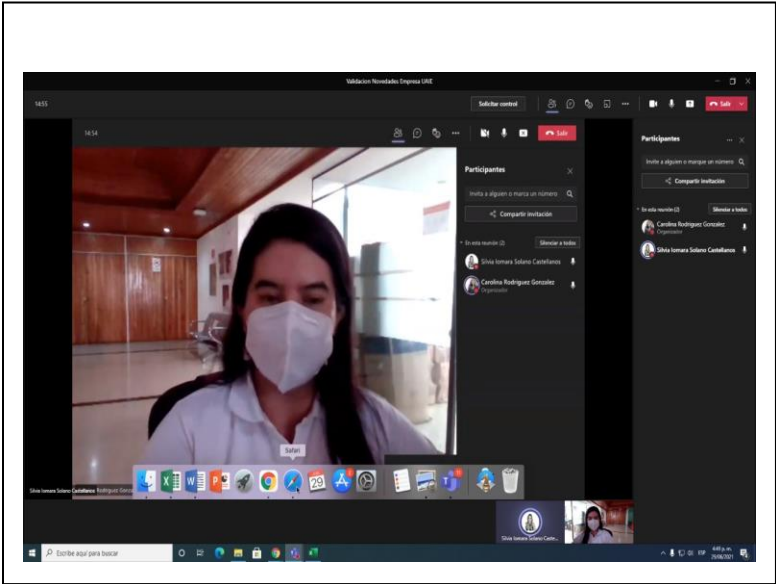
Y

Z

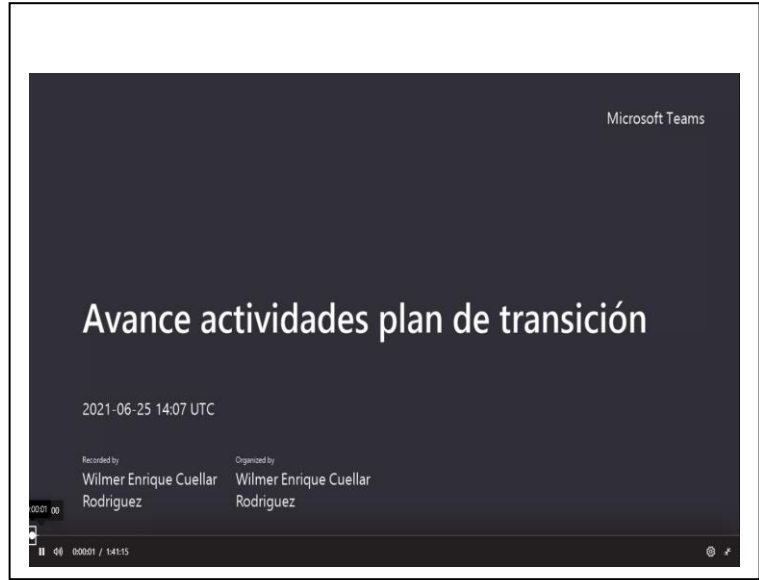
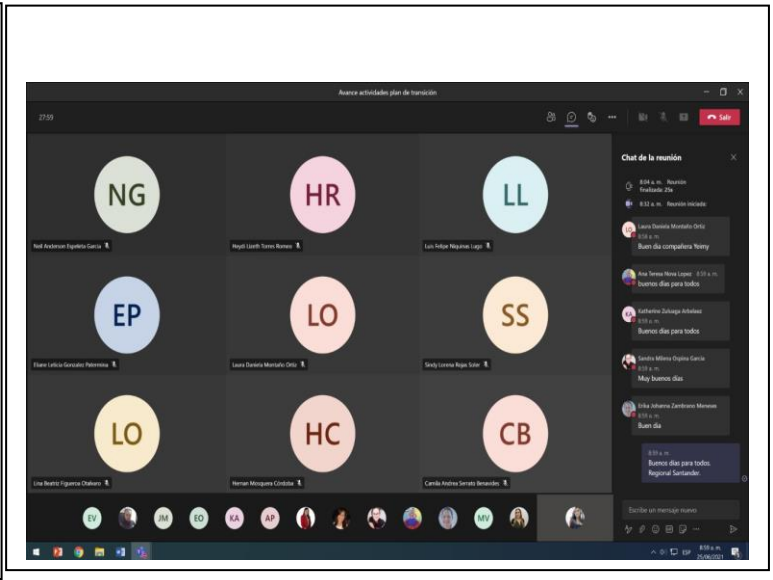
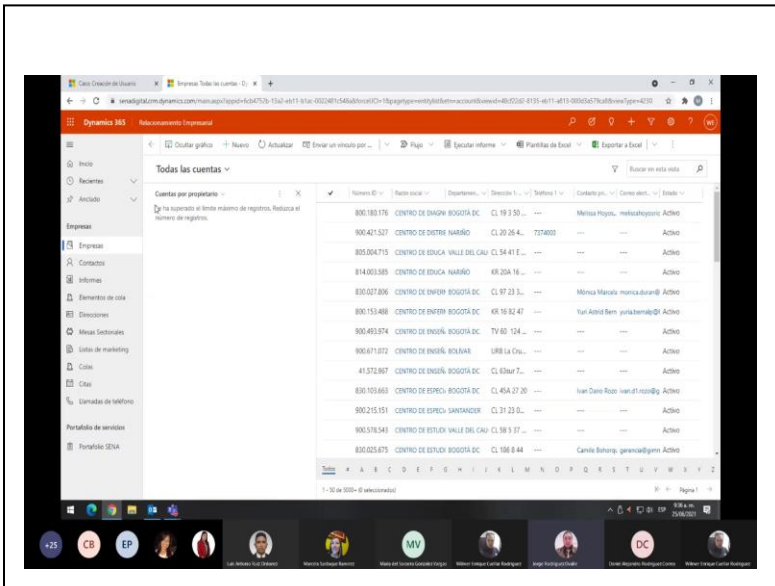
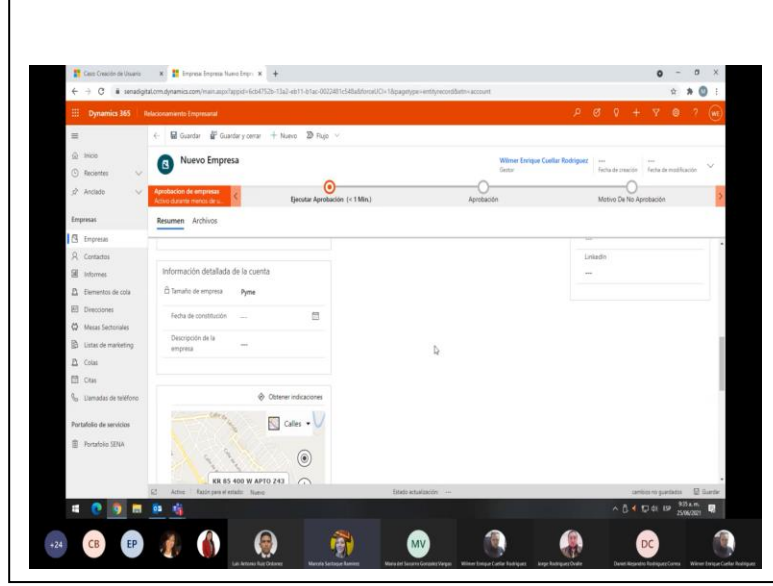
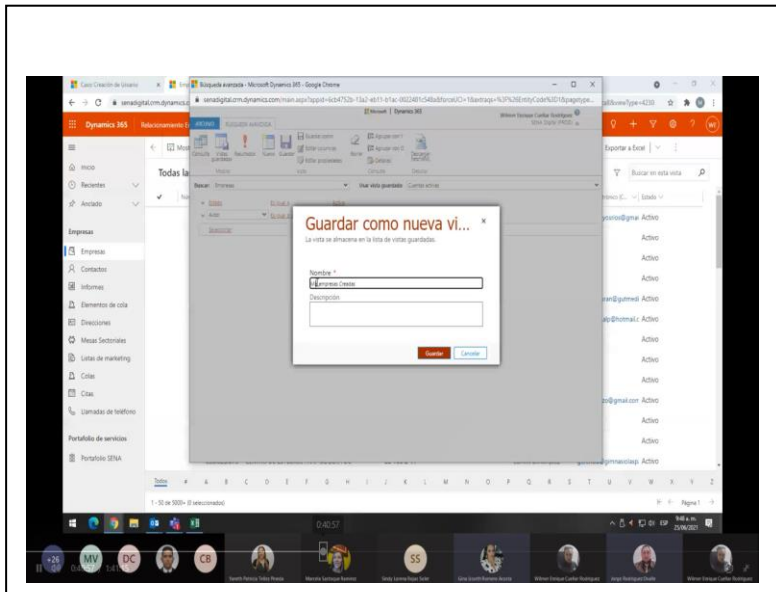
Escribe aquí para buscar

11:23 a. m. 30/06/2021

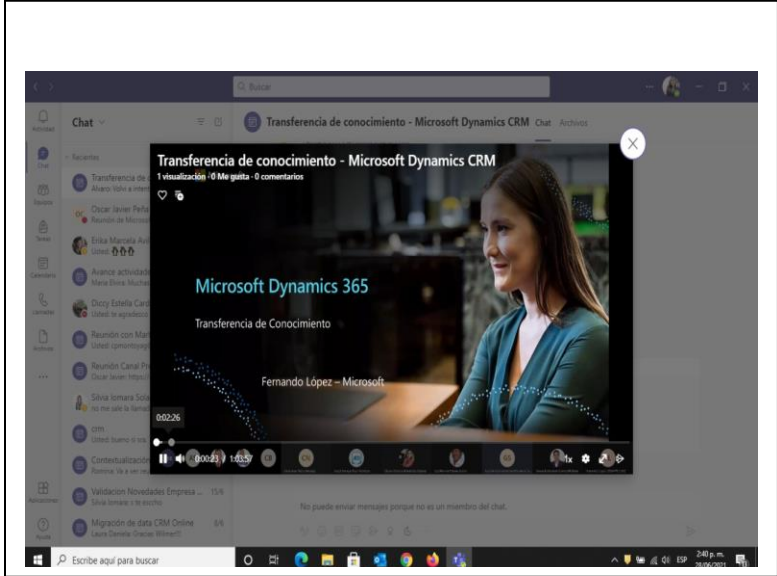
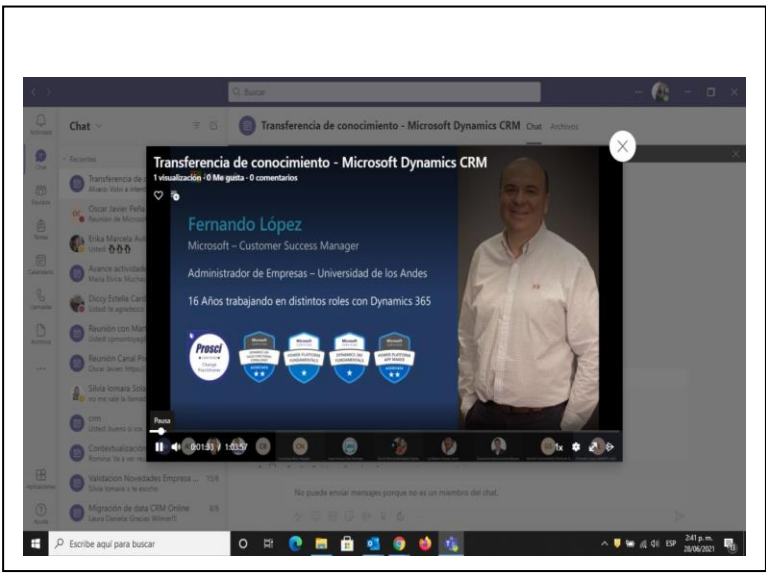
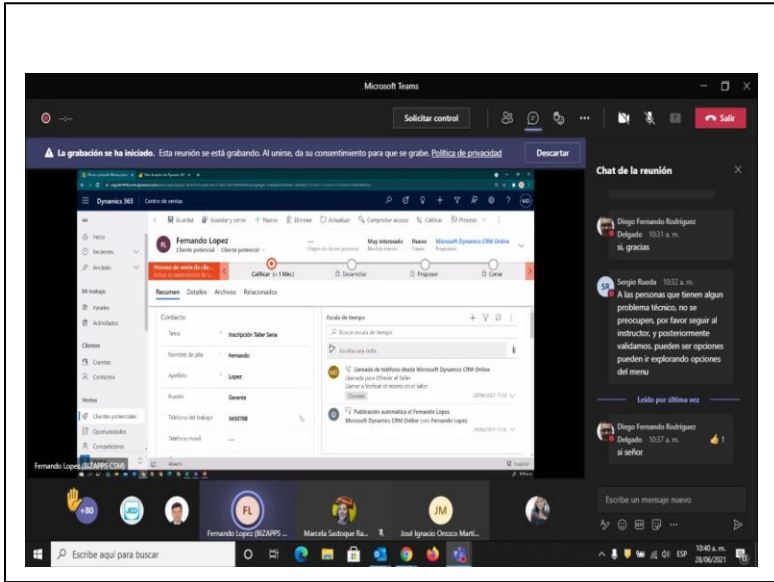
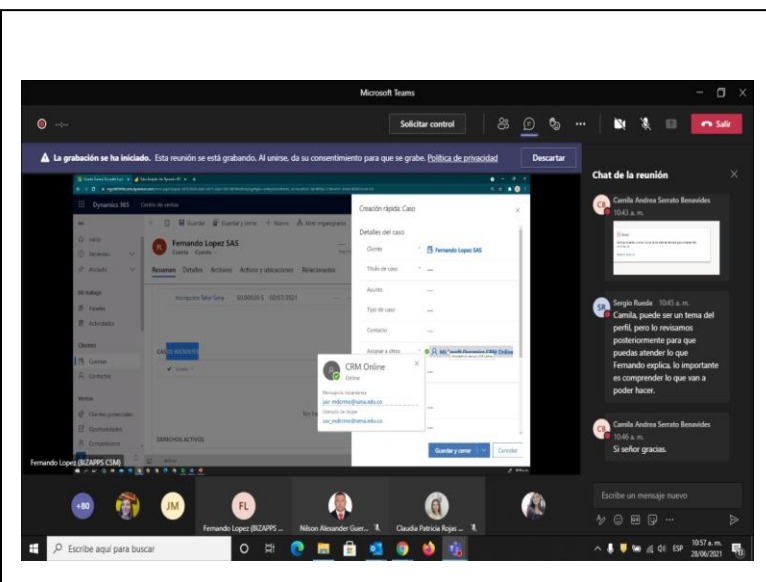
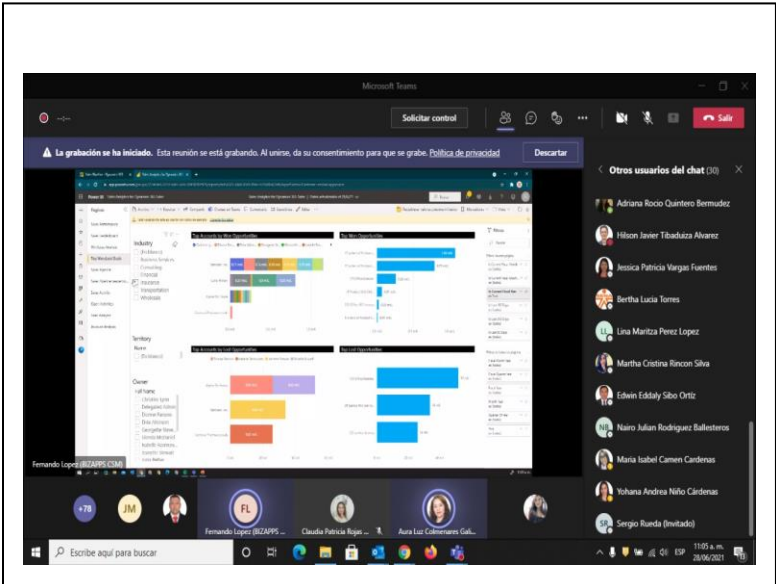
Soporte Funcional Gestor Pyme Silvia Solano: Validación correcto registro de solicitudes derivadas del relacionamiento empresarial a las empresas priorizadas dentro de la estrategia UAEI 202, registro junio 29 de 2021.



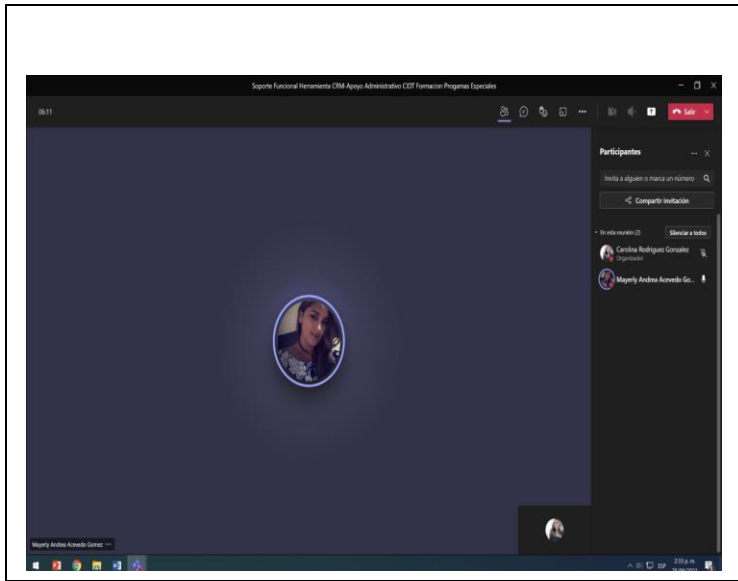
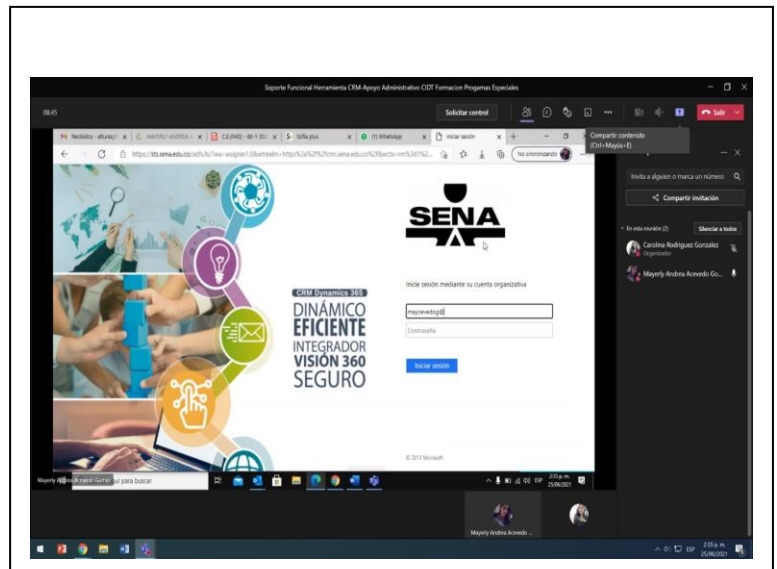
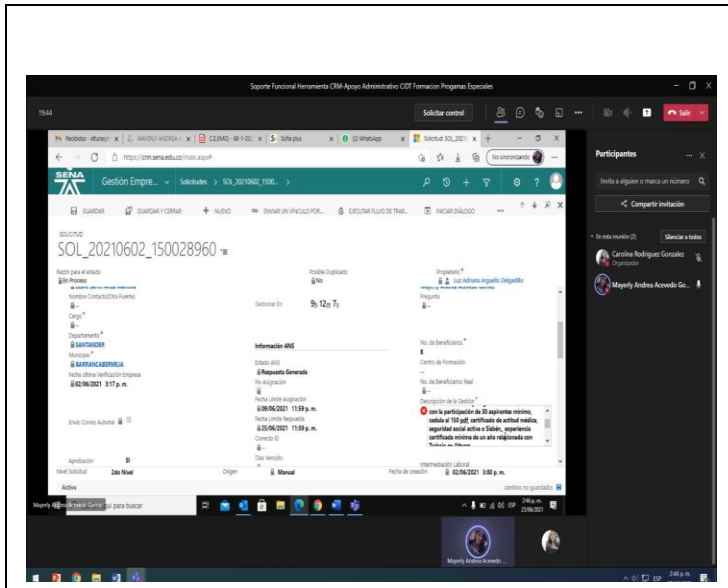
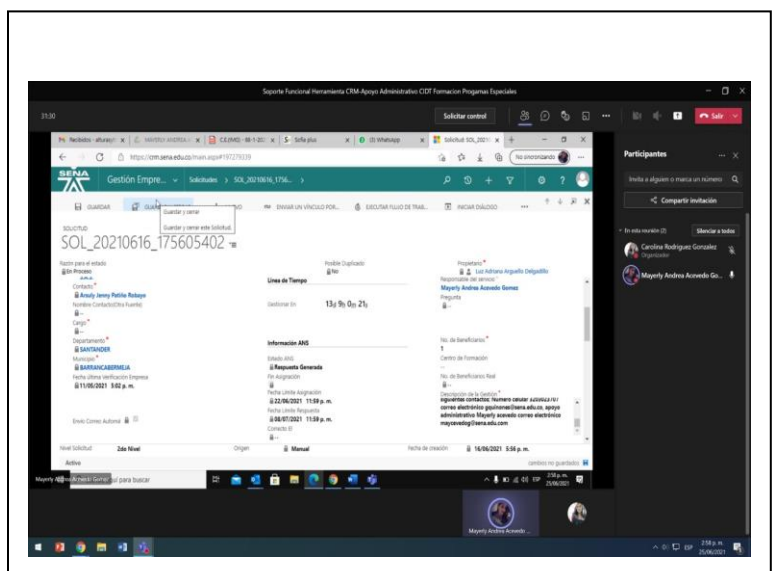
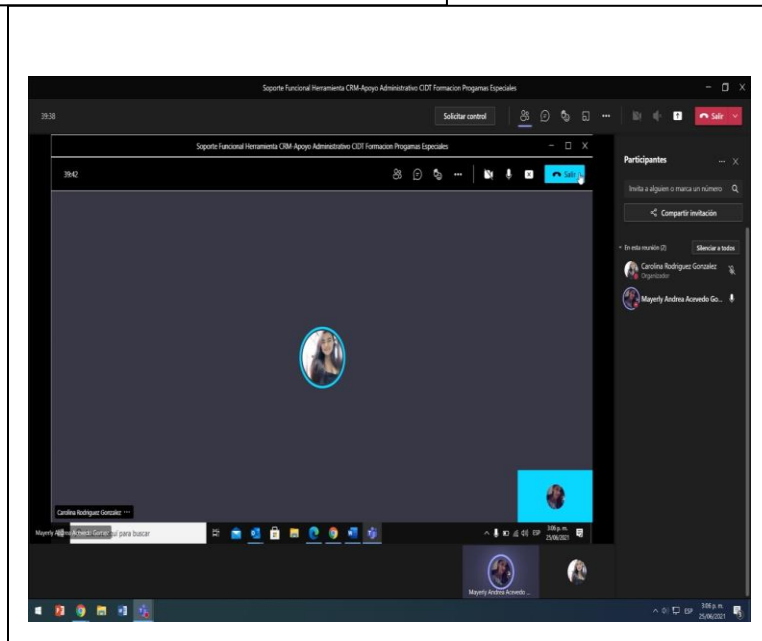
**Participación Agenda Reunión MIGRACION DATA CRM:** Asistencia a reunión de avance de actividades plan de transición de la data de clientes potenciales de CRM Onprime a CRM Online junio 25 de 2021. <https://web.microsoftstream.com/video/2bd04ebc-a870-4941-9b0a-3252f6c6a4f7>



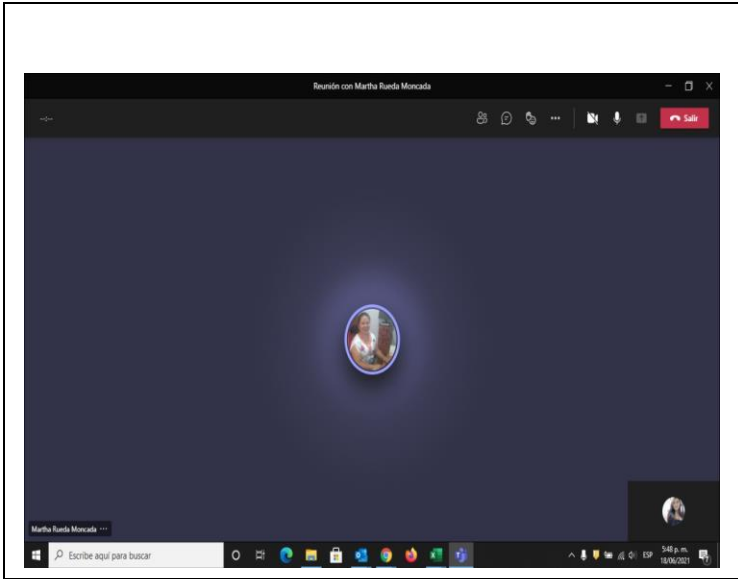
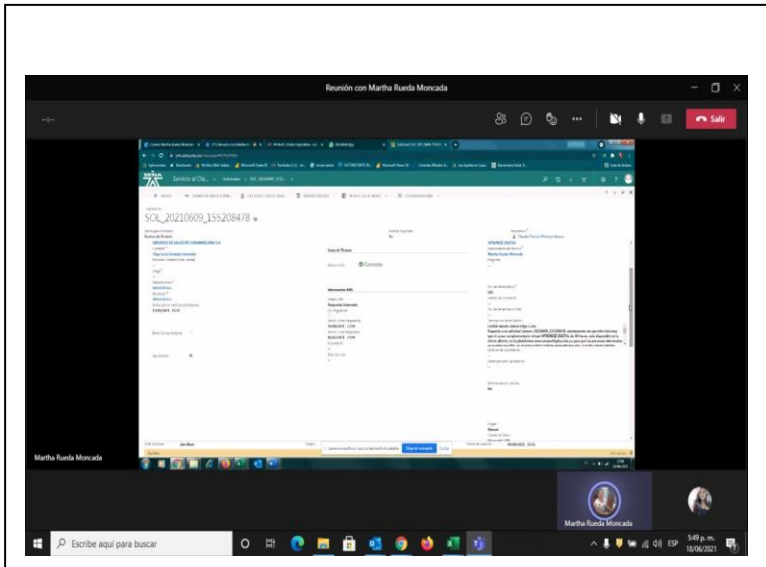
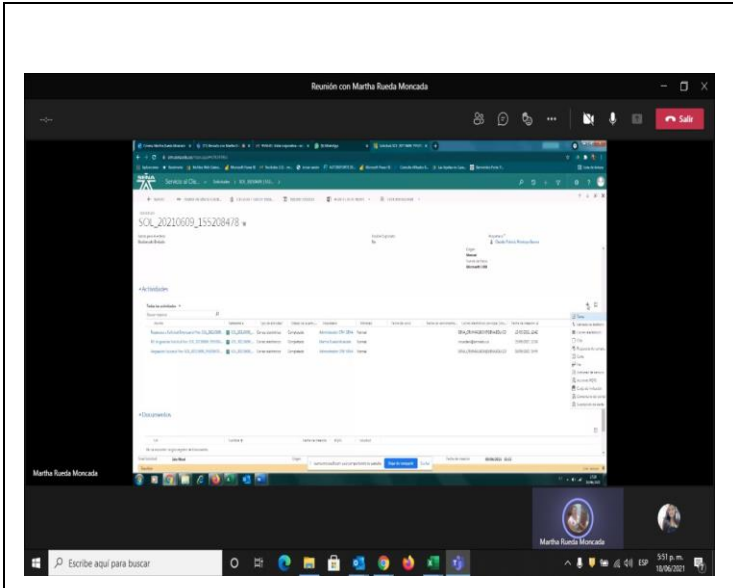
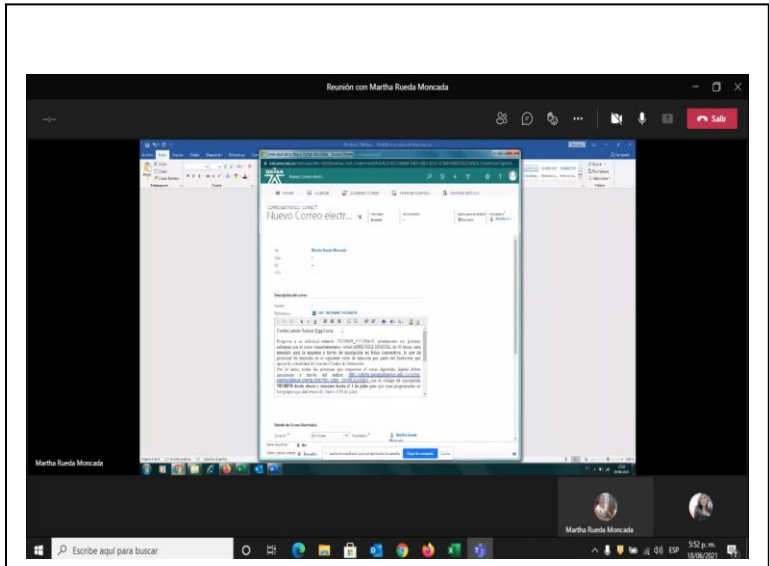
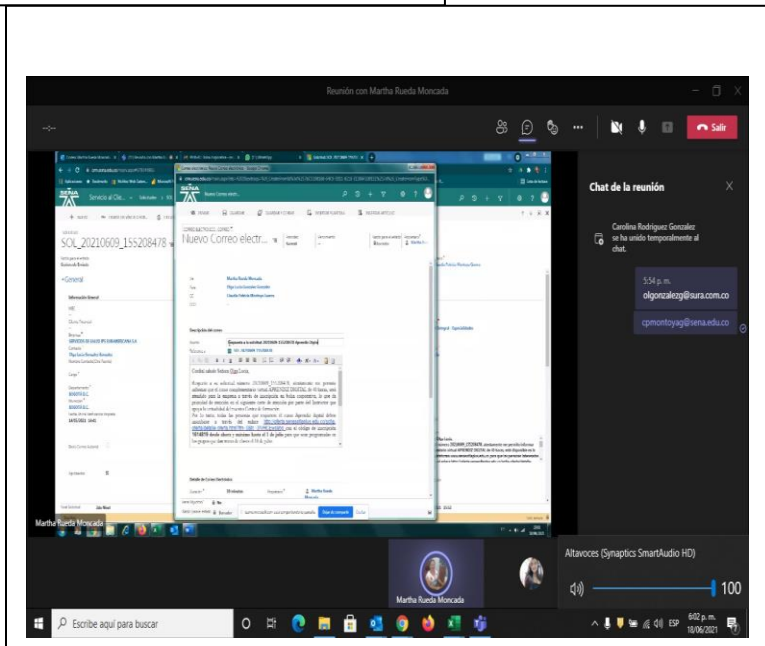
Contextualización CRM On Line: Transferencia de conocimiento Microsoft Dynamics 365 CRM Online, desde la oficina de sistemas como orientaciones generales del uso de CRM Online.



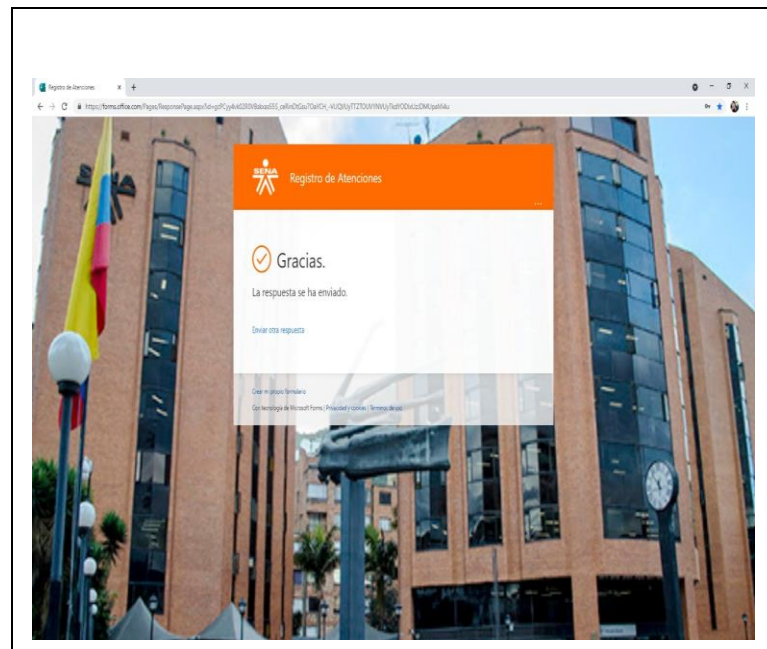
**Soporte Funcional Herramienta CRM :** Actividad para brindar soporte funcional en el uso de la herramienta CRM al contratista Mayerly Acevedo apoyo administrativo de la coordinación de formación complementaria del Centro Industrial de Desarrollo Tecnológico CDIT Barrancabermeja como responsable del servicio.



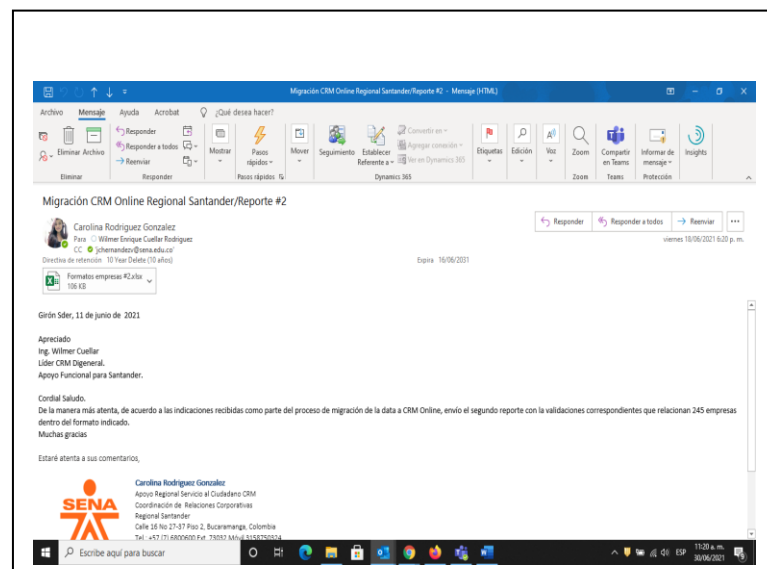
**Soporte Funcional Herramienta CRM :** Actividad para brindar soporte funcional en el uso de la herramienta CRM al funcionario Martha Rueda de la coordinación de formación complementaria del Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente CGAO Vélez, como responsable del servicio.



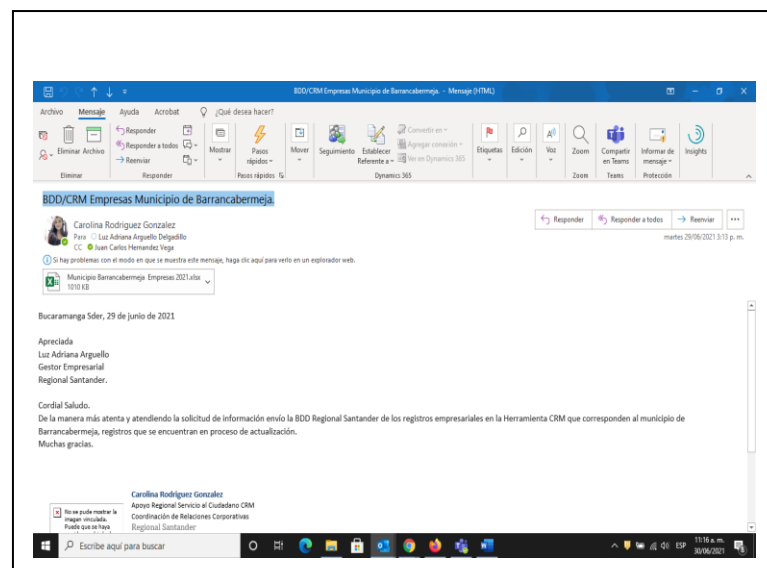
**Atención PPAC:** Asistencia martes y jueves al punto presencial de atención al ciudadano en la Torre Administrativa del Despacho Regional Santander los martes y jueves durante el periodo comprendido entre el 19 al 30 de junio de 2021.



**Proyección Migración CRM Online Regional Santander/Reporte #2:** Se realiza proyección de reporte de empresas validadas para la migración a CRM Online.



**Proyección BDD/CRM Empresas Municipio de Barrancabermeja.:** Se realiza proyección de la base de datos de los registros activos en la herramienta CRM, con municipio Barrancabermeja.



CAROLINA RODRIGUEZ

**CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ**  
**C.C. 63.529.511 de Bucaramanga**  
**CONTRATO No. 2133473**

